

대기순번시스템 with 카카오알림톡



목차

PART 1.	시작하기	3
Chapter 1.	프로그램 설치	4
Chapter 2.	장치설정	5
PART 2.	프로그램 운영	6
Chapter 3.	프로그램 설정	7
Chapter 4.	프로그램 운영	11

PART 1. 시작하기

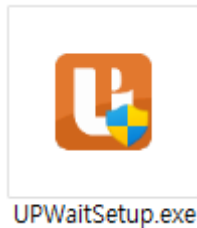
Chapter Index

Chapter 1. 프로그램 설치

Chapter 2. 장치설정

Chapter 1. 프로그램 설치

- 1) 해당 서비스는 혼잡한 매장에서 고객이 대기할 접수해서 알림톡으로 순번 및 호출을 이용하는 서비스 입니다.
- 2) UP Wait는 유료서비스이기에 영업부를 통해서 상담 후 신청하시기 바랍니다.
상담전화 : 1566-4574
- 3) 제공된 프로그램에서 UPWaitSetup.exe 실행하여 설치합니다.



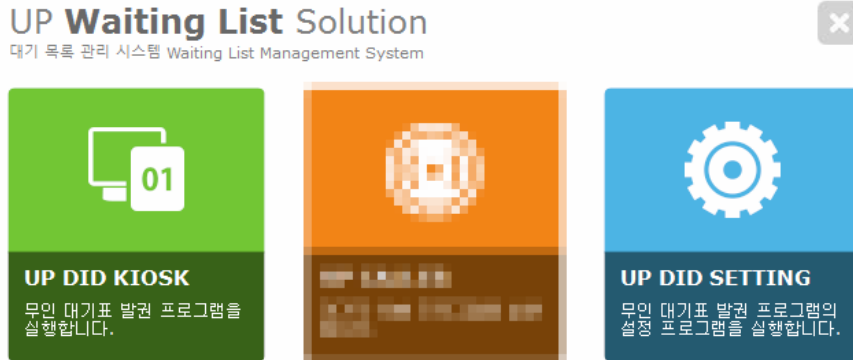
- 4) 설치 시 발권시스템은 DB설치를 하여야 합니다.
- 5) 설치 완료 후 바탕화면에 "UP Wait"를 실행하면 됩니다.



- 6) 카카오톡 알림톡 호출을 위해서는 안드로이드 UP CALL 설치가 필요합니다.

Chapter 2. 장치설정

1) 기본화면



- a) UP DID KIOSK : 대기표 발권 기능
- b) UP DID SETTING : 프로그램 설정

2) 프린터 설정



- a) 대기표 발권용 프린터 설정합니다.
참고사항) 카카오알림톡 서비스를 사용한다면 프린터 설정은 필요없습니다.

PART 2. 프로그램 운영

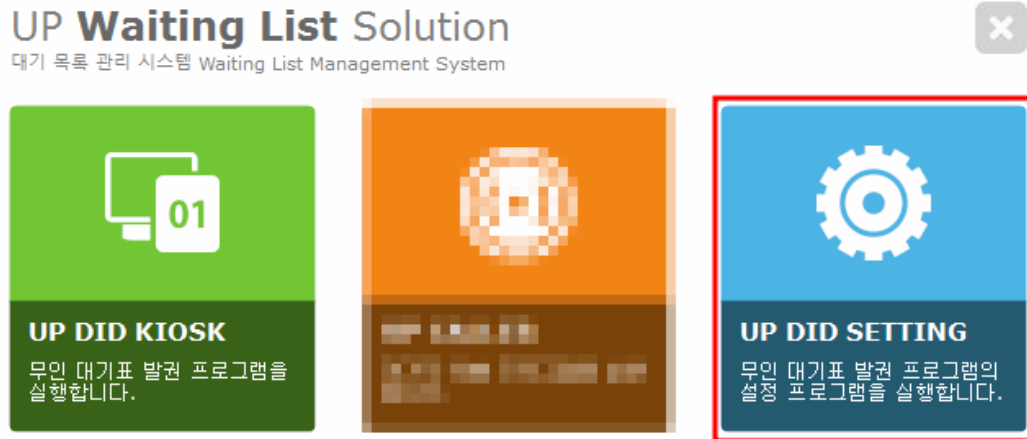
Chapter Index

Chapter 3. 프로그램 설정

Chapter 4. 프로그램 운영

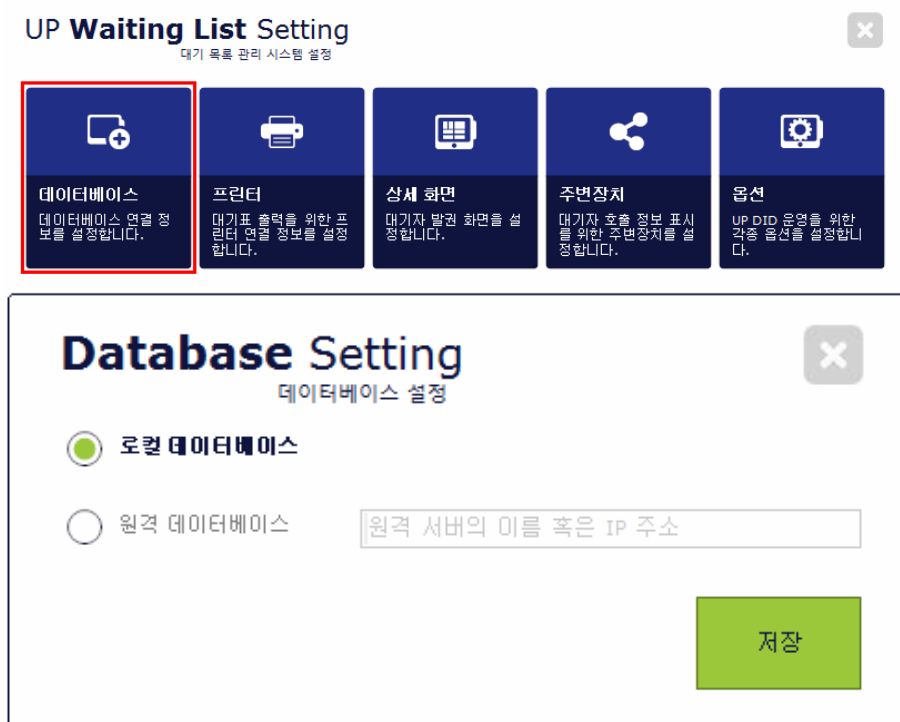
Chapter 3. 프로그램 설정

1) 설정진입



a) UP DID SETTING 을 클릭하여 프로그램 설정화면으로 진입합니다.

2) 데이터베이스 설정



a) 발권시스템은 "로컬데이터베이스"를 선택 후 저장합니다.

3) 상세화면 설정

UP Waiting List Setting ✕

대기 목록 관리 시스템 설정


데이터베이스
데이터베이스 연결 정보를 설정합니다.


프린터
대기표 출력을 위한 프린터 연결 정보를 설정합니다.


상세 화면
대기자 발권 화면을 설정합니다.


주변장치
대기자 호출 정보 표시를 위한 주변장치를 설정합니다.


옵션
UP DID 운영을 위한 각종 옵션을 설정합니다.

Form Setting ✕

대기 발권 화면 설정

2인석



대기팀
0

4인석



대기팀
0

6인석



대기팀
0

단체석



대기팀
0

가로 갯수 3 4 5 6

세로 갯수 1 2

대기자 명단 2

개별 적용 전체 적용

대기 번호 타입 3 사용안함 사용함 200

타이틀 2인석 폰트 폰트 색상 저장

내용 대기팀 폰트 폰트 색상

대기수 4 폰트 폰트 색상

배경색 4 색상


이미지 D:\대기표시스템\DIDImage\대기표_table\table2_opacity50.png 찾아보기


- ① 좌석생성 : 대기표 발권버튼을 설정
- ② 대기자명단 : 발권 후 대기순번 번호의 폰트 설정
- ③ 대기번호타입 : 각 좌석별로 발권번호를 별도로 부여하는 설정 (100번대 ~ 900번대)
- ④ 좌석설정 : 좌석별 타이틀, 내용, 배경색, 이미지, 폰트 등을 설정


4) 카카오알림톡 설정


UP Waiting List Setting ✕


대기 목록 관리 시스템 설정


데이터베이스
데이터베이스 연결 정보를 설정합니다.


프린터
대기표 출력을 위한 프린터 연결 정보를 설정합니다.


상세 화면
대기자 발권 화면을 설정합니다.


주변장치
대기자 호출 정보 표시를 위한 주변장치를 설정합니다.


옵션
UP DID 운영을 위한 각종 옵션을 설정합니다.

Peripheral Setting ✕

주변장치 설정

대기자 호출 수신기 ▼

카카오알림톡 서비스 **사용** 사용안함

매장ID

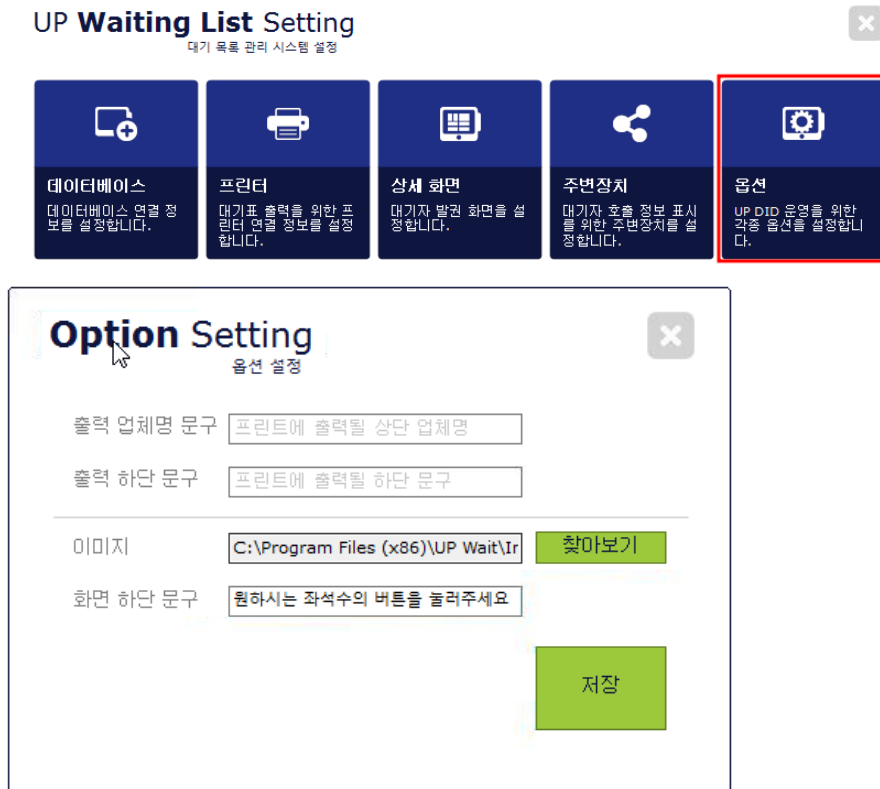
매장코드

매장명칭

저장

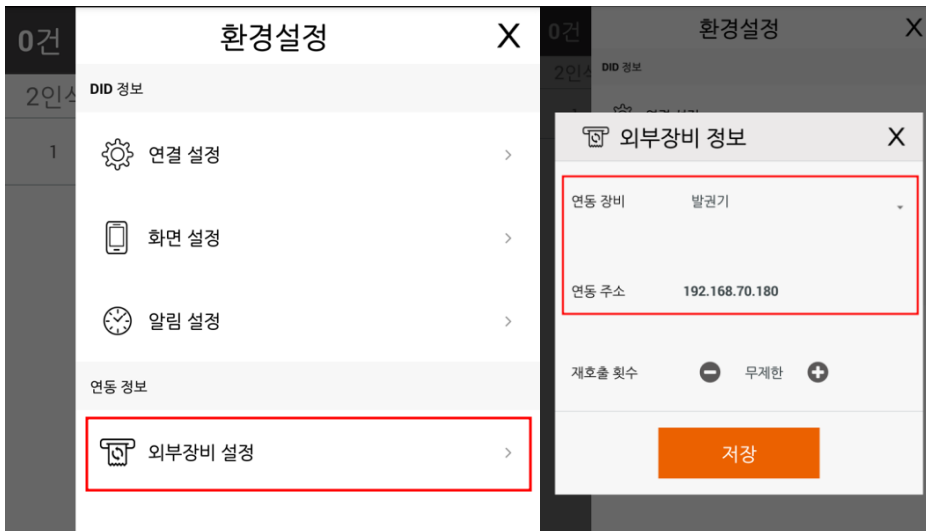
- a) USMS에서 매장 생성
- b) 생성 후 UP Wait에서 카카오알림톡 서비스 "사용"
- c) 생성된 매장의 정보 입니다. 매장아이디, 매장코드는 정확하게 입력하여야 합니다.
- d) 매장명칭은 상호를 입력합니다.
- e) 고객 알림톡 발송을 위해서는 당사 알림톡 서비스 사용 및 충전을 해야 합니다.

5) 옵션 설정



- a) 발권시스템 하단에 표시되는 문구를 설정할 수 있습니다.
- b) 이미지에 매장 로고를 삽입하여 발권시스템에 표현할 수 있습니다.

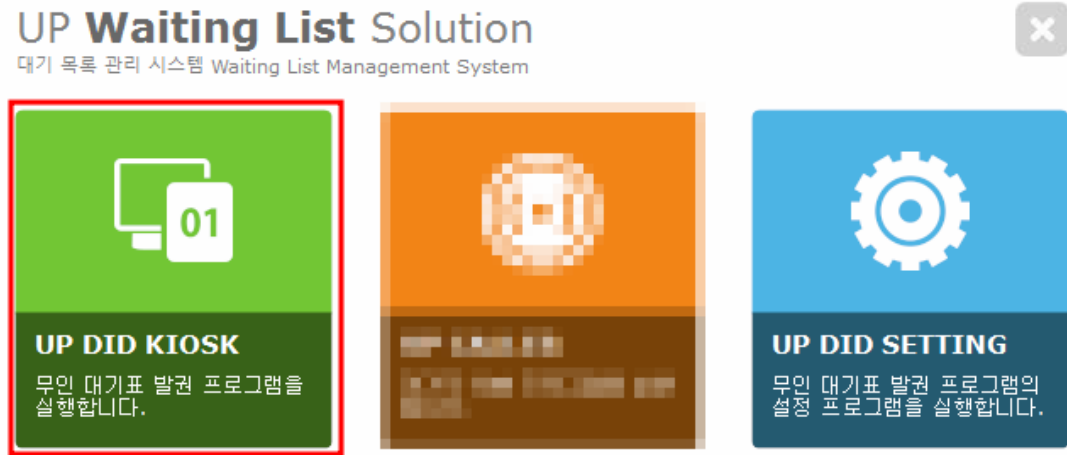
6) UP CALL 설정 (안드로이드)



- a) UP CALL 환경설정 > 외부장비 설정 진입
- b) 외부장비 설정 진입 후 UP Wait 설치되어 있는 장비의 아이피 정보 확인 후 입력
- c) 기기의 아이피는 유동보다는 고정으로 설정하면 변경이 없으니 연동이 끊길 일이 없습니다.

Chapter 4. 프로그램 운영

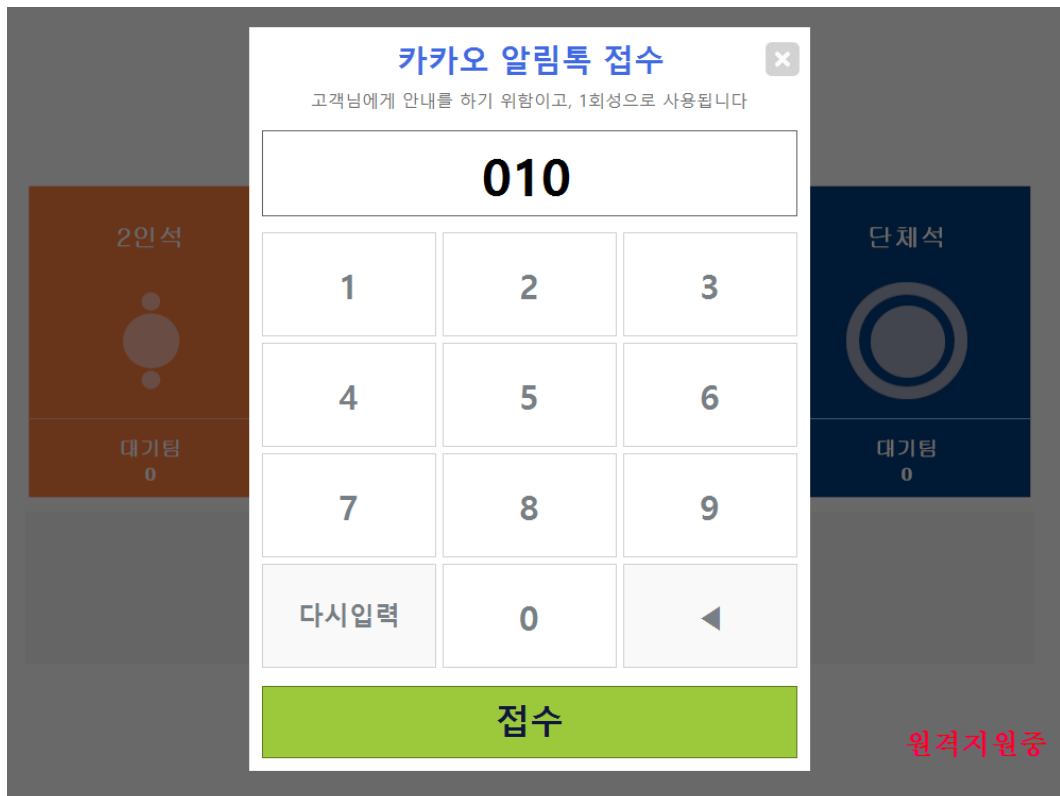
1) 발권시스템



a) UP DID KIOSK를 클릭하여 발권시스템을 실행합니다.

2) 대기호출 운영순서

a) 대기접수 (UP Wait)



b) 접수화면 및 고객 알림톡 발송



2인석 대기팀 0	4인석 대기팀 1	6인석 대기팀 0	단체석 대기팀 0
100			

원하시는 좌석수의 버튼을 눌러주세요

원격지원중

<UP Wait 접수화면>

UP 알리미 kakao

알림톡 도착

[아임유매장]

대기접수가 정상처리 되었습니다.
고객님 차례가 되면 한번 더 알림톡이 발송됩니다.

* 대기번호 : 100
* 대기인원 : 1팀
* 접수일시 : 오전 10:55

10:55

<고객 휴대폰 발송 알림톡>

0건 **UP Call** ⚙

2인석	4인석	6인석	단체석
1	100		10:55

호출

삭제

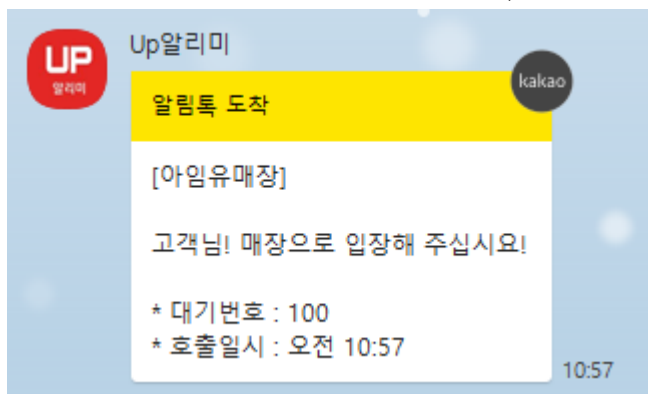
다음

<UP CALL 접수화면>

c) 입장을 위한 고객 호출



- UP CALL에서 입장을 위해 대기번호 선택 후 호출버튼 클릭 (참고사항) 호출한 고객이 입장이 완료되거나 부재중일 시 삭제버튼을 클릭하면 해당 대기번호는 삭제되며, 복구는 되지 않습니다.



- 호출 후 고객에게 입장관련 알림톡이 발송됩니다.